



P5-chap0 : Le contrôle de gestion

BTS CG 1^{ÈRE} ANNÉE

1- Le contrôle de gestion

→ VIDÉOS DES MÉTIERS

- <https://www.bing.com/videos/search?q=contr%c3%b4leur+de+gestion&&view=detail&mid=286FC75FC7E1FF16C8BB286FC75FC7E1FF16C8BB&&FORM=VRDGAR>
- <https://www.bing.com/videos/search?q=contr%c3%b4leur+de+gestion&&view=detail&mid=55D5CEDF6AC4677417FA55D5CEDF6AC4677417FA&&FORM=VRDGAR>

- 
- 
- **Le contrôleur de gestion** est chargé **d'éclairer les choix stratégiques et opérationnels** des dirigeants en leur fournissant les études et analyses dont ils ont besoin pour prendre des **décisions pertinentes**.
 - Il joue le rôle d'un **prestataire de services interne**, au service de la direction, pour l'aider à résoudre **les problèmes de gestion** auxquels l'entreprise est confrontée

Décisions stratégiques

Concerne :

- Les choix d'activité
- Les choix des marchés
- Les choix des structures

Niveau hiérarchique :

- La direction générale

Échéance :

- Long terme, décisions difficilement réversibles

Objectifs :

- Assurer le développement de l'entreprise

Décisions opérationnelles

Concerne :

- La gestion des ressources financières, humaines, pour assurer le fonctionnement de l'entreprise

Niveau hiérarchique :

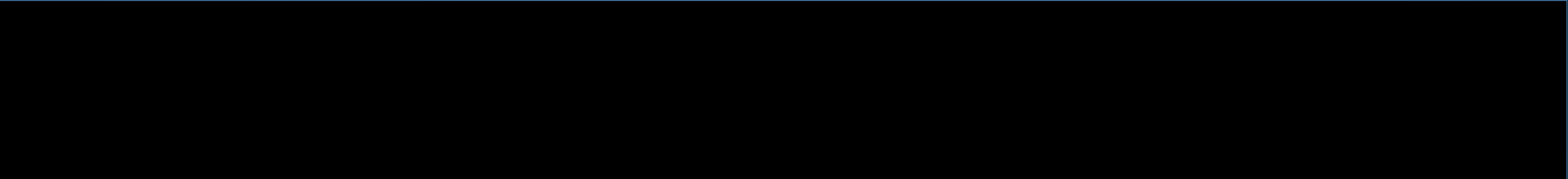
- Hiérarchie intermédiaire

Échéance :

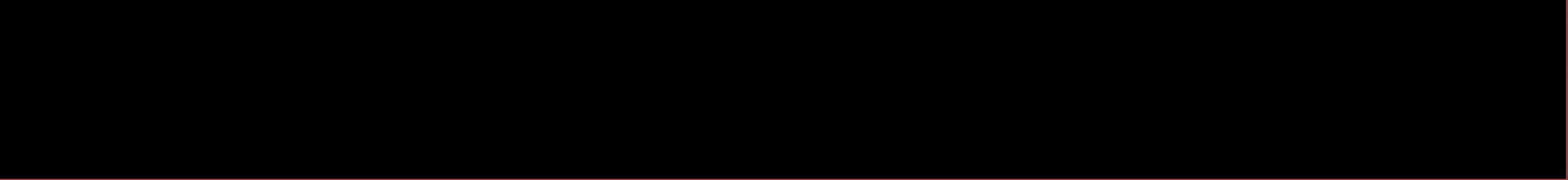
- Court et moyen terme
- Assurer le meilleur fonctionnement possible au quotidien

Objectifs :

- Optimiser l'utilisation des moyens pour atteindre les objectifs

- 
- 
- Prévision
 - Recueil, suivi et contrôle de l'information
 - Analyse
 - conseil

- **s'appuie sur des données chiffrées, des données financières pour mesurer la performance de son entreprise.**
 - d'optimiser l'emploi des ressources,
 - de planifier au mieux l'utilisation des moyens humains, financiers et techniques.
- **élabore des outils de gestion :**
 - tableaux de bord, comptabilité de gestion etc.
 - surveillance permanente des indicateurs, des performances de l'entreprise
 - études économiques.
 - prévisions sur l'environnement de l'entreprise et ses résultats.
- **établit le budget et en fixe les principaux emplois.**
 - détermine les ressources à mettre en œuvre selon le niveau de production à réaliser.

- 
- 
- La gestion peut-être définie comme « la science des choix ».
 - Résoudre un problème de gestion revient à prendre une ou plusieurs décisions.
 - Encore faut-il que celles-ci soient optimales ou tout du moins pertinente !

Les contraintes en gestion tiennent souvent à 3 facteurs clés : le **coût** qu'il faut maîtriser, les **délais** devant être respectés et la **qualité** recherche.

Le processus de résolution d'un problème de gestion peut se décomposer ainsi :

1. Constatation de l'existence d'un problème
2. Identification du problème
3. Collecte et traitement des informations nécessaires à la résolution
4. Prise de la décision devant permettre la résolution
5. Exécution de la décision
6. Contrôle des résultats obtenus



Exercices d'applications

OLFACTUS : ANALYSE D'UNE DÉCISION DE GESTION

SOCIÉTÉ SNAC-SHOP : LES PRINCIPES DU CONTRÔLE DE GESTION

NATHAN CHAP1 : SA RESTAU'CHEF